



## INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2021

Bogotá, 08 de octubre de 2021

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión III trimestre 2021**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

Focalizando el trabajo hacia el cumplimiento de las metas institucionales de Caja Honor, se hizo necesario continuar con el despliegue dirigido a todos los afiliados que tienen los requisitos para solucionar vivienda, se ha explorado diferentes acciones tendientes a lograr el acercamiento con cada uno de ellos tanto personalizadas como virtuales, así incentivar que los policías puedan acceder a su vivienda propia.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		III TRIMESTRE AÑO 2021
1	ATENCION TELEFONICA	8.533
2	ATENCION PERSONALIZADA	10.018
3	OTROS CANALES	36.964
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>55.515</b>

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS



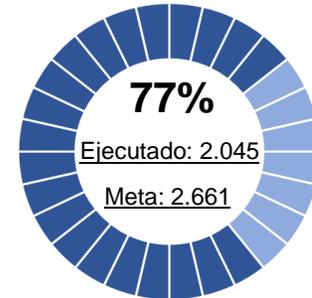
En el tercer trimestre de esta anualidad se logró atender telefónicamente a 8.533 afiliados y brindar una asesoría personalizada a 10.018 policías tanto en los puntos de atención como en las diferentes visitas institucionales. De la misma manera se utilizaron diferentes canales de comunicación ejecutando 36.964 acciones donde se incluyen correos electrónicos, redes sociales, centrales de radio, entre otros.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

### Cumplimiento III trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 III TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	654	691	700
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>796</b>	<b>913</b>	<b>952</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>82%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>



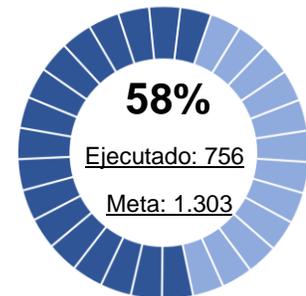
Para este III trimestre se logró un cumplimiento del 77% en la meta planteada, lo cual obedece a que se tenía proyectado 2.661 soluciones de vivienda en este modelo y se lograron 2.045, a pesar de que no se cumplió con la meta proyectada, satisfactoriamente se evidencia un incremento progresivo en las soluciones de vivienda por parte de los policías.

Este modelo en lo corrido del año 2021 se ha logrado un cumplimiento del 78%, logrando 5.834 soluciones de vivienda, es decir quedaron pendientes 1.648, teniendo en cuenta las dificultades para que los afiliados pudieran acercasen a los puntos de atención de la Entidad tanto para la radicación como para la actualización de información.

### 2.2 Modelo Vivienda 8

### Cumplimiento III trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 III TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	235	277	244
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>422</b>	<b>424</b>	<b>457</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>56%</b>	<b>65%</b>	<b>53%</b>



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



En el III trimestre se lograron que 756 afiliados accedieran a su solución de vivienda de forma anticipada, es decir se presentó 547 afiliados menos que la meta proyectada, es decir un cumplimiento del 58%.

Este modelo en el año 2021 ha logrado un cumplimiento del 55%, representado en la ejecución de 2.159 soluciones de vivienda, teniendo una meta establecida de 3.905 para el mismo periodo.

### 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES III TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>43</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>42</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Para el III trimestre del año 2021, no se propuso meta establecida teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones de la convocatoria No. 25.

### 2.4 Leasing Habitacional

#### Cumplimiento III trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING III TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
EJECUTADO	2	3	2
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>200%</b>	<b>150%</b>	<b>200%</b>



Para el III trimestre la Oficina de Enlace Policía logró que se aprobaran 7 Leasing Habitacional y estaba proyectado 4, es decir se cumplió con la meta establecida en un 175%.

En lo corrido del año 2021 el modelo Leasing Habitacional logró obtener un cumplimiento del 163%, toda vez que se tenían proyectado 11 aprobados y a la fecha se registran 18, es decir 7 aprobados más.

#### Actividades realizadas

- Segmentación de la población de acuerdo al cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento
- Se envió correo a las diferentes jefaturas de talento humano donde se concentran la mayor cantidad de afiliados, con el propósito que bajo

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



su coordinación se apoye el proceso para de incentivar que los afiliados compren vivienda propia

- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Se continua con el acercamiento con los Comisarios y Sargentos Mayor de Comando, para que sean facilitadores en la comunicación entre los enlaces y los afiliados.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2021 III TRIMESTRE				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
33	6.524	10.018	1.666	2.407

Para el tercer trimestre del año 2021, se visitaron 33 unidades a nivel Nacional, resaltando las visitas realizadas a 9 escuelas de formación a nivel nacional, para orientar financieramente a los policías desde el inicio de sus carreras, igualmente se realizaron charlas de orientación a los afiliados que cumplen con los requisitos para solución de vivienda, logrando la atención de 6.524 personas y fueron atendidos de forma personalizada en los puntos de atención a 10.018, así mismo se realizaron 2.407 biometrías, se recibieron 1.666 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Atentamente,

  
**Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
 Jefe Oficina enlace de la Policía ante Caja honor

Firma  
 Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ  
 Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
 Dependencia: OEPOL

Firma   
 Revisó: CR. **BRIGIDA ACOSTA ROMERO**  
 Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía  
 Dependencia OEPOL

**NIT: 860021967 - 7**  
 Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupos Social y Empresarial de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.